2025 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Степногорск қаласының кешкі мектебі» КММ. Заңды мекенжайы Степногорск қаласы, 1 шағын аудан, № 57 ғимарат

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2025 жылы білім бөлімімен және ведомстволық бағынысты ұйымдармен 9 қызмет көрсетілді:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген

0 қызметтер;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 5 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің тізбесі -

4 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі - 0 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 5 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылы білім беру мекемелері 29 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген

0 қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 8 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің тізбесі -

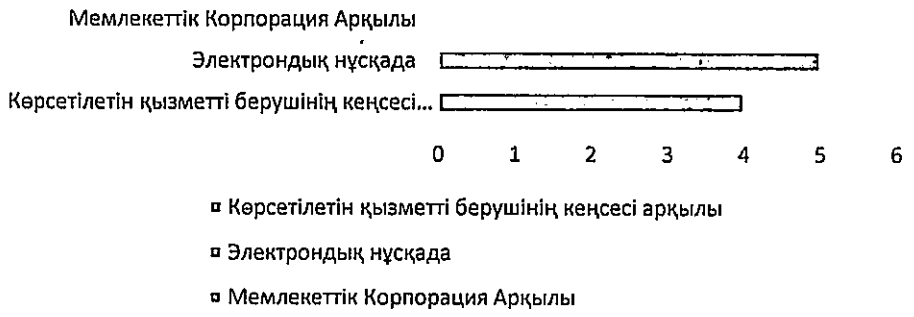
21 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі - 0 қызмет.

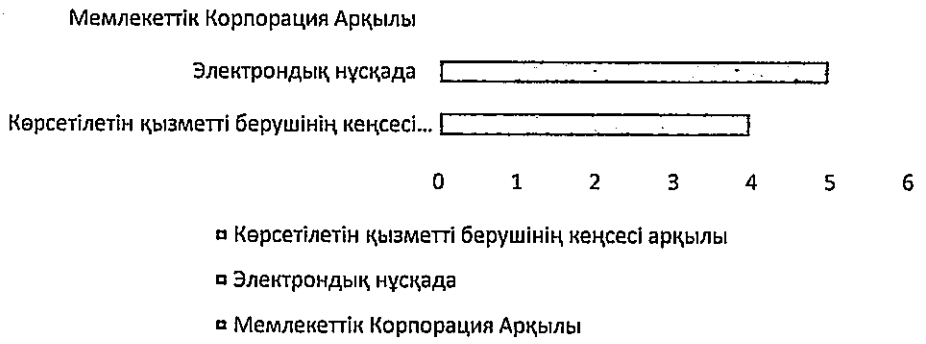
көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылы көрсетілген қызметтер



2025 көрсетілген қызметтер үшін



3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:
Білім беру саласындағы неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:
«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»;
«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».
2, Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.
Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет-ресурсында http://sc0021.stepnogorsk.aqmoedu.kz/ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.
2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.
Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі нормативтік құқықтық актілерді әзірлеген жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы мектеп әлеуметтік желілерде 7 жарияланым мен 1 тікелей эфир жариялады. Ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 12 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағым түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

4, Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.

Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2024 жылы мектеп жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастырады.

Басшы **С.Тюлеубаев**

(қолының мәні)