Қазақстан Республикасы
Ақмола облысы Степногорск қаласы
«Ақмола облысы білім басқармасының
Степногорск қаласы бойынша білім
бөлімі Степногорск қаласының кешкі мектебі
коммуналдық мемлекеттік мекемесі
16. 02 2026
№ 08

Отчет по государственным услугам за 2025 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Вечерняя школа города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Степногорск, 1 микрорайон, здание №57

2) Информация о государственных услугах:

За 2025 год отделом образования, иподведомственными организациями оказано **9** услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **0** услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - **5** услуг;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - **4** услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – **0** услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – **5** услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2024 год учреждением образования было оказано 29 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 8 услуг;

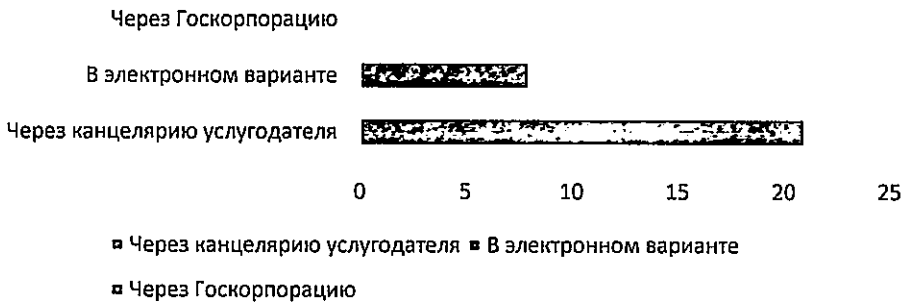
оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - 21 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

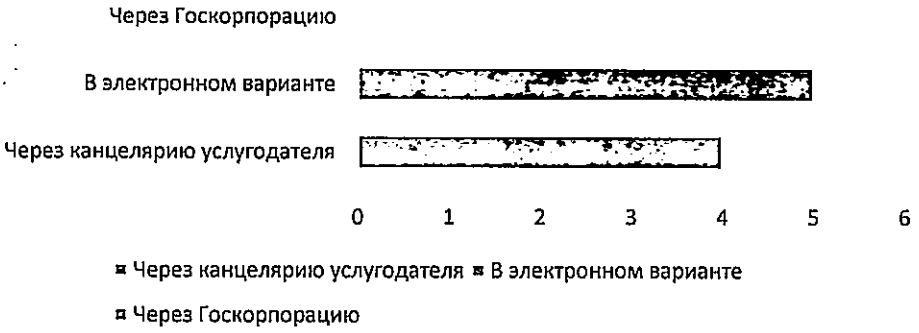
электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2024 год оказанных услуг



За 2025 год оказанных услуг



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе школы http://sc0021.stepnogorsk.aqmoedu.kz/ в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также, на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары,встречи,

интервью и иное).

За 2025 год школой в социальных сетях было опубликовано 7 публикаций и 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

Функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 12 государственных услуг.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказывают 2 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качествомоказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель **С.Тюлеубаев**